

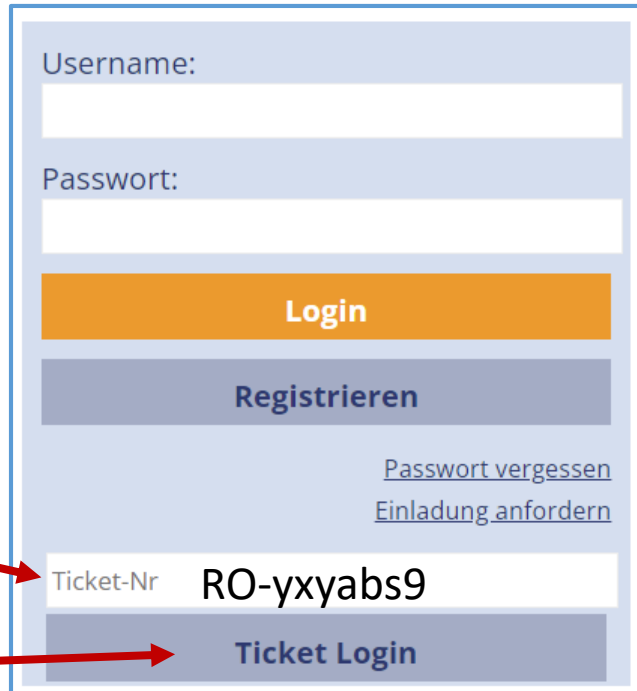
Mit meinem „Ticket“ (z.B. RO-yxyabs9)  
 vertrauliche Dateien  
**hochladen** und/oder **downloaden**

Was muss ich machen?

1. Gehe im Browser zu  
[www.kokom.net](http://www.kokom.net)

2. Tippe Dein Ticket  
 hier ein, z.B.

3. Klick hier,  
 dann bist Du sofort im Online-Raum (hier: „Online-Briefkasten“)




4. Klick nun auf  
 ‚Dateien‘

Hier neue Datei  
 auswählen und  
 hochladen

Hier Datei downloaden